



CUADRO DE SEGUIMIENTO DE CARTAS DE SERVICIOS. AÑO 2021

CENTRO: Museo Nacional de Ciencias Naturales

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Responder a las solicitudes de información, acceso o uso, por parte de investigadores, empresas y entidades públicas o privadas, que se reciban en el Laboratorio de Técnicas No Destructivas en el plazo de tres días hábiles desde la recepción de la solicitud.	% de respuesta en tres días hábiles a las solicitudes de información, acceso o uso a los Servicios del Laboratorio de Técnicas No Destructivas.	Nº de servicios: 2.312 Cumplimiento: 100%	0%		El 100% de las solicitudes se han respondido en 2 días hábiles.
Responder a las solicitudes de información, orientación, atención y consulta de los servicios de biblioteca,	% de respuesta en tres días hábiles a las solicitudes de información, orientación, atención y consulta de los	<u>Servicio de biblioteca:</u> Nº servicios: 1.902 Cumplimiento: 100% <u>Servicio de archivo y documentación:</u> Nº servicios: 467	0%		



COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
archivo y documentación en el plazo de tres días hábiles desde la recepción de la solicitud. El mismo plazo se aplica a las solicitudes de préstamo o canje interbibliotecario.	servicios de biblioteca, archivo y documentación, y de préstamo o canje interbibliotecario.	Cumplimiento: 100%			
Responder a las solicitudes de actividades (educativas, culturales, visitas guiadas y talleres) del Museo para escolares o público general y familias (información general) en el plazo de tres días hábiles.	% de respuesta en tres días hábiles a las solicitudes de actividades para escolares o público general y familias.	Nº servicios: 18.833, de los cuales 8.134 corresponden a centros educativos, 10.200 a actividades fin de semana y eventos especiales, y 199 a Museo de verano. Cumplimiento: 100%	0%		
Responder a las solicitudes de información de préstamo de exposiciones itinerantes en el plazo de cinco días hábiles desde la recepción de la solicitud.	% de respuesta en cinco días hábiles a las solicitudes de información de préstamo de exposiciones itinerantes.	Nº servicios: 10 Cumplimiento: 100%	0%		



COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Responder a las solicitudes de reservas de espacios en el plazo de tres días hábiles desde la recepción de la solicitud.	% de respuesta en tres días hábiles a las solicitudes de reserva de espacios.	Nº servicios: 5, de los cuales 2 se llevaron a término y 3 no concluyeron. Cumplimiento: 100%	0%		