



SUBSEDE - Guía de acceso con usuario y contraseña

1. CONTEXTO Y SITUACIÓN

Les informamos que se activado en la Subsede de Universidades, correspondiente al Ministerio de Ciencia Innovación y Universidades, el nuevo sistema de acceso mediante **usuario y contraseña con doble factor de autenticación (2FA)**, con el objetivo de reforzar la seguridad y proteger la información gestionada en la Subsede.

Queremos indicarles, además que como medida adicional de seguridad **se han reiniciado las contraseñas de todas las cuentas** creadas a través del acceso que se indica más abajo, como “Acceso con Usuario”, por si en algún caso obtienen mensajes de contraseña incorrecta. En estos casos, utilizar la opción de restablecer contraseña de forma habitual.

2. GUÍA PASO A PASO

A partir de ahora, además de introducir el usuario y la contraseña para la identificación, **será necesario validar la identidad mediante un código de verificación** que se enviará automáticamente al correo electrónico asociado al usuario.

PASO 1: ACCESO AL SISTEMA

Para acceder al sistema, el usuario deberá introducir a través del botón de Acceso con Usuario, su cuenta de correo y contraseña como hasta ahora.



Ilustración 1. Autenticación de usuario (I)

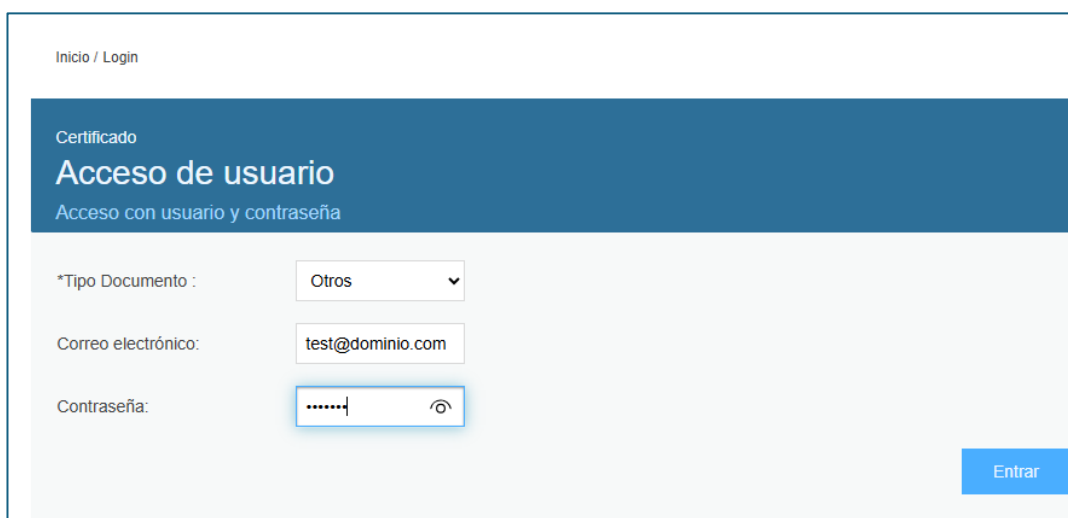


Ilustración 2. Autenticación de usuario (II)

PASO 2: VALIDACIÓN DE SEGUNDO FACTOR

Tras esta validación inicial, recibirá un código temporal en su dirección de correo electrónico registrada. **Es posible que existan retrasos de segundos, tanto en la recepción del correo electrónico con el mensaje que incluye el código de verificación, como en la activación del botón de acceso una vez pulsado para ir a la segunda pantalla.**



Ilustración 3. Solicitud de código de verificación

Este código temporal deberá introducirse en la pantalla de verificación en el plazo indicado de 15 minutos.

NOTA: En caso de no recibir el correo, se recomienda comprobar la carpeta de spam o correo no deseado y verificar que la dirección de correo registrada es correcta.

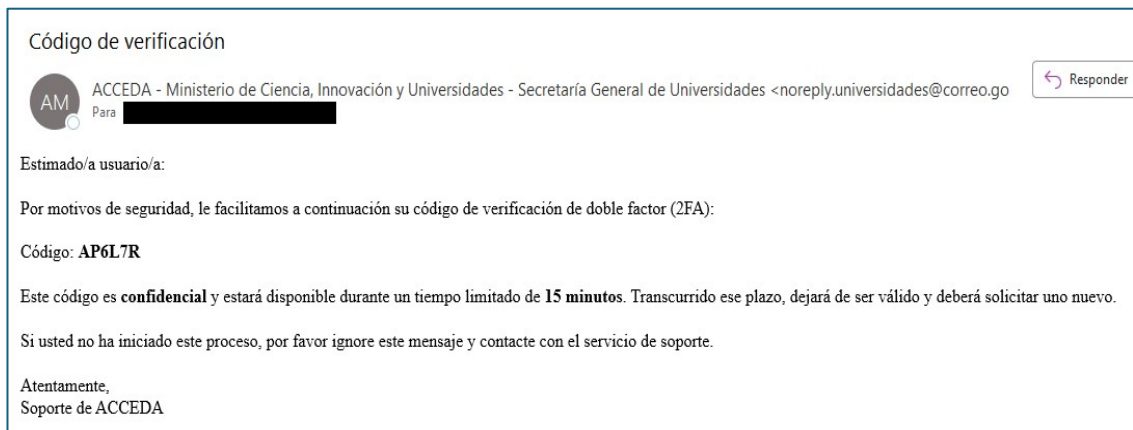


Ilustración 4. Ejemplo de correo de verificación