

INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL MUSEO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (2023-2026)

De conformidad con lo establecido en la Carta de Servicios del Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT) se elabora el siguiente informe sobre el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos, para el año 2023.

1^{er} COMPROMISO: Proporcionar a los visitantes información de forma presencial sobre el contenido e itinerario de las exposiciones en un plazo inferior a 15 minutos.

Ningún visitante espera más de 15 minutos para recibir información en recepción. El resultado del indicador en el año 2023 es 100%, igual al del año anterior.

2^o COMPROMISO: Responder a las solicitudes de visitas para grupos en el plazo de cinco días hábiles desde el momento de su recepción.

El resultado del indicador en el año 2023 es 83,52%, inferior al del año anterior (83,76%).

Se identifica la causa del desvío en la elevada demanda puntual de solicitudes de visitas de grupo en la sede de Alcobendas en el periodo septiembre-noviembre por el comienzo del curso escolar y en el incremento sustancial de visitas de grupos (1498 grupos en 2022, 1747 en 2023)

Como medida correctora en ese periodo se refuerza el servicio de atención al público en dicha sede con al menos un puesto, de lunes a domingo, para dar respuesta a las solicitudes.

3^{er} COMPROMISO: Responder a las solicitudes de información, orientación, atención y consulta de los servicios de biblioteca, archivo y documentación en el plazo de diez días hábiles desde la recepción de la solicitud.

Todas las solicitudes son atendidas en plazo en los tres servicios. El resultado del indicador en el año 2023 es 100%, igual al del año anterior.

4^o COMPROMISO: Responder a las solicitudes de información de préstamo de exposiciones temporales e itinerantes en el plazo de diez días hábiles desde la recepción de la solicitud.

Todas las solicitudes son atendidas en plazo. El resultado del indicador en el año 2023 es 100%, igual al del año anterior.



CSV : GEN-57b1-7aba-d61f-9a1e-a11f-90a3-57b6-337c

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO LUIS FONTES BLANCO | FECHA : 21/03/2024 13:50 | NOTAS : F

5º COMPROMISO: Responder a las solicitudes de reservas de espacios en el plazo de diez días hábiles desde la recepción de la solicitud.

Todas las solicitudes son atendidas antes de 10 días. El resultado del indicador en el año 2023 es 100%, igual al del año anterior.

La Carta de Servicios del Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT) se encuentra accesible en:

- el portal de la transparencia de la Administración General del Estado. Planificación y estadística -> cartas de servicio -> Ministerio de Ciencia e Innovación
- la web del MUNCYT. Sobre el museo -> Carta de servicios
<https://www.muncyt.es/sobre-el-museo/carta-de-servicios>
- la sede electrónica del Ministerio de Ciencia e Innovación.
https://ciencia.sede.gob.es/pagina/index/directorio/utilidad_cartas_de_servicios

Es mi informe,

Madrid, a 21 de marzo de 2024

Fernando Luis Fontes Blanco
Director

Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (**MUNCYT**)



CSV : GEN-57b1-7aba-d61f-9a1e-a11f-90a3-57b6-337c

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO LUIS FONTES BLANCO | FECHA : 21/03/2024 13:50 | NOTAS : F