

INFORME SOBRE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ANECA. 2023

Compromiso	Indicador	Valor Real	Desviación	Causas	Medidas
Emisión de los informes de evaluación de planes de estudios oficiales de títulos de grado, máster y doctorado correspondientes a universidades y centros no acreditados institucionalmente, en un plazo inferior a 165 días desde el día de la recepción de la solicitud	Porcentaje de informes de evaluación de los planes de estudios oficiales de grado, máster y doctorado, correspondientes a universidades y centros no acreditados institucionalmente emitidos en un plazo inferior a 165 días desde el día de la recepción de la solicitud.	100% en doctorado. En grado- máster se excede en 30%	En grado y master el plazo se excede en un 30 %	En el caso de grado y master, por causas técnicas de la aplicación informática el plazo excede a 215 días.	Se prevé renovar por completo el parque de aplicaciones que actualmente están en uso y prestan servicio en la Agencia durante los próximos años. Las acciones de mejora definidas para la subsanación de las desviaciones detectadas son: la Adaptación al RD 822/2021 con cambios menores de adaptación a la norma en VSA y el Despliegue de una nueva versión VSA con Cambios correctivos y adaptaciones varias.
Emisión de los informes de evaluación de planes de estudios oficiales de títulos de grado, máster y doctorado correspondientes a universidades y centros acreditados institucionalmente, en un plazo inferior a 105 días desde el día de la recepción de la solicitud.	Porcentaje de informes de evaluación de los planes de estudios oficiales de grado, máster y doctorado correspondientes a universidades y centros acreditados institucionalmente emitidos en un plazo inferior a 105 días desde el día de la recepción de la solicitud.	100% en doctorado. En grado- master el plazo se excede en un 71%	En grado y master el plazo se excede en un 71 %	En el caso de grado y master, por causas técnicas de la aplicación informática el plazo excede a 180 días.	
Emisión de los informes de modificación sustancial de planes de estudios oficiales de títulos de grado, máster y doctorado correspondientes a universidades y centros, en un plazo inferior a 165 días desde el día de la recepción de la solicitud	Porcentaje de informes de modificación sustancial de planes de estudios oficiales de títulos de grado, máster y doctorado emitidos en un plazo inferior a 165 días desde el día de la recepción de la solicitud.	100% para doctorado. En grado- master se excede en 21%	En grado y master el plazo se excede en un 21 %	En el caso de grado y master, por causas técnicas de la aplicación informática el plazo excede a 200 días.	
Emisión de los informes de modificación no sustancial de planes de estudios oficiales de títulos de grado, máster y doctorado correspondientes a universidades y centros, en un plazo inferior a 45 días desde el día de la recepción de la solicitud	Porcentaje de informes de modificación no sustancial de planes de estudios oficiales de títulos de grado, máster y doctorado emitidos en un plazo inferior a 45 días desde el día de la recepción de la solicitud.	100%	CONFIANZA		

INFORME SOBRE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ANECA. 2023

Compromiso	Indicador	Valor Real	Desviación	Causas	Medidas
Emisión de informes de seguimiento de la implantación de los títulos verificados de estudios oficiales de grado, máster y doctorado implantados en universidades y centros no acreditados institucionalmente en un plazo inferior a 165 días desde el día de la recepción de la solicitud.	Porcentaje de informes de seguimiento de la implantación de los títulos verificados de estudios oficiales de grado, máster y doctorado implantados en universidades y centros no acreditados institucionalmente emitidos en un plazo inferior a 165 días desde el día de la recepción de la solicitud del total de informes de seguimiento emitidos	100%	CONFIANZA		
Emisión de los informes finales de renovación de la acreditación de los programas oficiales de títulos de grado, máster y doctorado elaborados por las universidades y centros en un plazo inferior a 165 días desde el día de la recepción de la solicitud	Porcentaje de informes finales de renovación de la acreditación de los programas oficiales de títulos de grado, máster y doctorado elaborados por las universidades y centros, emitidos en menos de 165 días respecto del total de informes finales de renovación de la acreditación emitidos	100%	CONFIANZA		
Emisión de los informes finales de evaluación, a petición de las universidades y centros, necesarios para la obtención de sellos internacionales de calidad de los programas oficiales de títulos de grado o máster en un plazo inferior a 240 días desde el día de la recepción de la solicitud	Porcentaje de informes finales de evaluación necesarios para la obtención de sellos internacionales de calidad de los programas oficiales de títulos de grado o máster emitidos en un plazo inferior a 240 días desde el día de la recepción de la solicitud.	100%	CONFIANZA		
Resolver los expedientes relativos a las solicitudes de evaluación de las carreras docentes e investigadoras del profesorado universitario contratado en un plazo inferior a 115 días desde el día de la recepción de la solicitud.	Porcentaje de expedientes relativos a las solicitudes de evaluación de las carreras docentes e investigadoras del profesorado universitario contratado resueltos en un plazo inferior a 115 días desde el día de la recepción de la solicitud.	100%	CONFIANZA		

INFORME SOBRE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ANECA. 2023

Compromiso	Indicador	Valor Real	Desviación	Causas	Medida
Resolver los expedientes relativos a las solicitudes del profesorado universitario para la acreditación que posibilite el acceso a los cuerpos docentes universitarios en un plazo inferior a 175 días desde el día de la recepción de la solicitud.	Porcentaje de expedientes relativos a las solicitudes del profesorado universitario para la acreditación que posibilite el acceso a los cuerpos docentes universitarios resueltos en un plazo inferior a 175 días desde el día de la recepción de la solicitud.	El 70% de las Comisiones se ha mantenido por debajo de los 180 días de plazo, pero el 30%, han superado ese plazo, lo que ha supuesto que el promedio anual en todo el programa no haya permitido cumplir el indicador establecido.	El plazo se excede en un 22%	En función de la carga de trabajo, las solicitudes acumuladas, y teniendo en cuenta que en este procedimiento el mes de agosto es inhábil, aunque no se resta en el cálculo final del plazo de resolución, las comisiones han tenido un plazo medio de resolución anual muy diferente, que va desde los 93 días hasta los 474 . Plazo medio es de 215 días.	Sustitución de Academia Solicitantes mediante la Implementación de Academia en sede-electrónica. y adaptación al RD 1312/2023 mediante cambios menores de adaptación a la norma en Academia
Resolución de los expedientes relativos a las solicitudes del profesorado universitario de obtención de complementos retributivos (sexenios de investigación) en un plazo inferior a 175 días desde el día de la recepción de la solicitud.	Porcentaje de expedientes relativos a las solicitudes del profesorado universitario de obtención complementos retributivos, (sexenios de investigación) resueltos en un plazo inferior a 175 días desde el día de la recepción de la solicitud.	100%	CONFIANZA		
Evaluación de las solicitudes de acreditación institucional de las universidades y centros para obtener una acreditación institucional inicial, que certifique un determinado nivel de calidad, en un plazo inferior a 165 días desde el día de la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de acreditación institucional de las universidades y centros para obtener una acreditación institucional inicial, que certifique un determinado nivel de calidad, evaluadas en un plazo inferior a 165 días desde el día de la recepción de la solicitud.	100%	CONFIANZA		
Emitir resoluciones de las solicitudes de certificación, a petición de las universidades y centros, sobre el diseño o implantación del sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC), por parte de la comisión de evaluación de los programas AUDIT y DOCENTIA en un plazo inferior a 110 días desde el día de la recepción de la solicitud.	Porcentaje de resoluciones de certificación emitidas, a petición de las universidades y centros, sobre el diseño o implantación del sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC), por parte de la comisión de evaluación de los programas AUDIT y DOCENTIA en un plazo inferior a 110 días, desde el día de la recepción de la solicitud.	100%	CONFIANZA		

INFORME SOBRE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ANECA. 2023

Compromiso	Indicador	Valor Real	Desviación	Causas	Medidas
Emisión de informes relativos a la verificación, implantación y certificación del programa DOCENTIA, a solicitud de las universidades y centros interesados, por parte de comisión de evaluación de los programas AUDIT y DOCENTIA en un plazo menor a 110 días desde el día de la recepción de la solicitud.	Porcentaje de informes emitidos relativos a la verificación, implantación y certificación del programa DOCENTIA en un plazo menor a 110 días desde el día de la recepción de la solicitud.	100%	CONFIANZA		
Elaboración y posterior difusión de, al menos, un informe de carácter nacional y otro de carácter internacional anualmente cuyos contenidos se refieran a orientación, evaluación, certificación y acreditación de instituciones de educación superior y mejora de calidad del sistema universitario.	Número de informes elaborados con contenido referido a orientación, evaluación, certificación y acreditación de instituciones de educación superior y mejora de calidad del sistema universitario, de carácter nacional realizado y difundido anualmente.	1	CONFIANZA		

Nota.- Todos los plazos se consideran a contar desde la fecha de registro de entrada de las distintas solicitudes en ANECA